



REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00201936935, 4 April 2019

Pencipta

Nama : **Prof. Dr. Bambang Budi Wiyono, M.Pd, Desi Eri Kusumaningrum, S.Pd., M.Pd, , dkk**
Alamat : **Jl. Tirta Mulyo VI/10, Landungasri, Malang, Jawa Timur, 65151**
Kewarganegaraan : **Indonesia**

Pemegang Hak Cipta

Nama : **Universitas Negeri Malang**
Alamat : **Jl. Semarang 5, Malang, Jawa Timur, 65145**
Kewarganegaraan : **Indonesia**
Jenis Ciptaan : **Karya Ilmiah**
Judul Ciptaan : **Model Manajemen Hubungan Sekolah Masyarakat**
Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : **1 Januari 2019, di Malang**
Jangka waktu perlindungan : **Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali dilakukan Pengumuman.**
Nomor pencatatan : **000139410**

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.

Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.



a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL

Dr. Freddy Harris, S.H., LL.M., ACCS.
NIP. 196611181994031001

MANAJEMEN HUBUNGAN SEKOLAH MASYARAKAT

- Prof. Dr. Bambang Budi Wiyono, M.Pd - Teguh Triwiyanto, S.Pd., M.Pd -
- Desi Eri Kusumaningrum, S.Pd., M.Pd - Dr. Raden Bambang Sumarsono, S.Pd., M.Pd -



Penerbit & Percetakan

MANAJEMEN HUBUNGAN SEKOLAH MASYARAKAT

MANAJEMEN HUBUNGAN SEKOLAH MASYARAKAT

Penyusun

Prof. Dr. BAMBANG BUDI WIYONO, M.Pd

TEGUH TRIWIYANTO, S.Pd, M.Pd

DESI ERI KUSUMANINGRUM, S.Pd, M.Pd

Dr. RADEN BAMBANG SUMARSONO, S.Pd, M.Pd



Penerbit & Percetakan

Universitas Negeri Malang

Anggota IKAPI No. 059 / JTI / 89

Jl. Semarang 5 (Jl. Gombong 1) Malang, Kode Pos 65145

Telp. (0341) 562391, 551312 psw 453

Wiyono, Bambang Budi. dkk.

Manajemen Hubungan Sekolah Masyarakat – Oleh: Bambang Budi Wiyono, Teguh Triwiyanto, desi Eri Kusumaningrum & Raden Bambang Sumarsono –Cet. I– Universitas Negeri Malang, 2018.

xii, 320 hlm; 15,5 x 23 cm

ISBN: 978-602-470-077-5

Manajemen Hubungan Sekolah Masyarakat

Prof. Dr. Bambang Budi Wiyono, M.Pd

Teguh Triwiyanto, S.Pd., M.Pd

Desi Eri Kusumaningrum, S.Pd., M.Pd

Dr. Raden Bambang Sumarsono, S.Pd., M.Pd

Layout : Nia Windyaningrum, S.Sn

- Hak cipta yang dilindungi:

Undang-undang pada : Pengarang

Hak Penerbitan pada : Universitas Negeri Malang

Dicetak oleh : Universitas Negeri Malang

Dilarang mengutip atau memperbanyak dalam bentuk apapun tanpa izin tertulis dari Penerbit.

- **Universitas Negeri Malang**

Anggota IKAPI No. 059 / JTI / 89

Jl. Semarang 5 (Jl. Gombong 1) Malang, Kode Pos 65145

Telp. (0341) 562391, 551312 psw 453

- Cetakan I : 2018
-

KATA PENGANTAR

Hubungan sekolah masyarakat adalah proses komunikasi antara sekolah dengan masyarakat, dengan tujuan untuk memberikan pemahaman masyarakat tentang pelaksanaan dan kebutuhan pendidikan di sekolah. Melalui komunikasi tersebut, diharapkan bisa meningkatkan kerjasama sekolah dengan masyarakat, terutama orang tua siswa, dalam rangka menunjang keberhasilan pendidikan di sekolah. Hubungan sekolah masyarakat merupakan bentuk realisasi tanggung jawab bersama antara sekolah dengan masyarakat dalam penyelenggaraan pendidikan.

Buku ini menguraikan sekilas tentang manajemen hubungan sekolah dan masyarakat yakni mencakup: (1) konsep dasar hubungan sekolah masyarakat, mulai pengertian, rasional, dan prinsip hubungan sekolah masyarakat, (2) teknik-teknik hubungan sekolah masyarakat, (3) prosedur pelaksanaan hubungan sekolah masyarakat, (4) deskripsi beberapa teknik hubungan sekolah masyarakat yang banyak digunakan, yang mencakup teknik kunjungan sekolah (*school visit*), kunjungan rumah (*home visit*), paguyuban kelas, dan kegiatan ekstra kuerikuler, (5) partisipasi masyarakat, (6) hasil-hasil penelitian tentang implementasi hubungan sekolah masyarakat, dan (7) model manajemen hubungan sekolah-masyarakat yang efektif.

Tujuan penulisan buku ini adalah untuk menyajikan secara komprehensif tentang konsep dasar hubungan sekolah masyarakat, teknik-teknik hubungan sekolah masyarakat, baik langsung maupun tidak langsung, prosedur pelaksanaan hubungan sekolah masyarakat, manajemen hubungan sekolah masyarakat, serta beberapa uraian secara rinci tentang teknik hubungan sekolah masyarakat yang banyak digunakan sekolah. Melalui penulisan buku ini, diharapkan dapat dijadikan referensi bagi para pengelola pendidikan, para akademisi, atau masyarakat umum, serta dijadikan bahan kajian bagi para peneliti tentang manajemen hubungan sekolah masyarakat dalam kerangka pengelolaan pendidikan di sekolah.

Buku ini disusun berdasarkan berbagai kajian tentang teori-teori manajemen hubungan sekolah masyarakat yang relevan, menyajikan gagasan-gagasan dan pemikiran berbasis pengalaman, serta mensintesa beberapa hasil penelitian, serta merumuskan model berbasis teori, pemikiran, sintesis hasil-hasil penelitian, serta pengalaman penulis. Dengan demikian, pembaca akan memperoleh pemahaman yang komprehensif tentang manajemen hubungan sekolah masyarakat mulai dari konsep dasar, hasil penelitian, sampai dengan teknik dan pengembangan model pengelolaannya.

Terbitnya buku ini, tidak terlepas dari dukungan dari beberapa pihak yang terkait. Untuk itu, terima kasih yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada jajaran pimpinan Universitas Negeri Malang, khususnya Fakultas Ilmu Pendidikan, LP2M, teman sejawat, dan staf, yang telah banyak memberikan dukungan dan bantuan dalam penulisan buku ini.

Akhir kata, penulis sangat menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang terkandung di dalam buku ini. Untuk itu, saran-saran yang lebih konstruktif dari para pembaca sangat dibutuhkan untuk penyempurnaan lebih lanjut. Semoga Allah Subhanahu Wa Taala, selalu memberikan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga dapat memahami serta menerapkan hubungan sekolah dengan masyarakat yang baik, dan dapat memberikan kontribusi terhadap kemajuan serta peningkatan mutu pendidikan di sekolah, khususnya di Indonesia.

Malang, November 2018

Penulis

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Dafttra Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah dan Tujuan Penulisan	3
C. Ruang Lingkup dan Metode Penulisan	4
BAB II KONSEP DASAR HUBUNGAN SEKOLAH MASYARAKAT	7
A. Pengertian Hubungan Sekolah Masyarakat	7
B. Rasional Hubungan Sekolah Masyarakat	8
C. Prinsip Hubungan Sekolah Masyarakat	11
BAB III TEKNIK-TEKNIK HUBUNGAN SEKOLAH MASYARAKAT	13
A. Teknik Hubungan Langsung	14
B. Teknik Hubungan Tidak Langsung	16
C. Prosedur Pelaksanaan Hubungan Sekolah Masyarakat	18
BAB IV KUNJUNGAN SEKOLAH (SCHOOL VISIT) SEBAGAI TEKNIK HUBUNGAN SEKOLAH-MASYARAKAT	21
A. Definisi <i>School Visit</i>	23
B. Tujuan <i>School Visit</i>	24
C. Prinsip Pelaksanaan <i>School Visit</i>	24
D. Jenis Teknik <i>School Visit</i>	25
BAB V PAGUYUBAN KELAS SEBAGAI TEKNIK HUBUNGAN SEKOLAH-MASYARAKAT	27
A. Definisi Paguyuban Kelas	28
B. Tujuan Paguyuban Kelas	28

C. Manfaat Paguyuban Kelas	29
D. Prinsip Pelaksanaan Paguyuban Kelas	30
E. Program Paguyuban Kelas	30
BAB VI KUNJUNGAN RUMAH (HOME VISIT) SEBAGAI TEKNIK HUBUNGAN SEKOLAH-MASYARAKAT	33
A. Pengertian Kunjungan Rumah (<i>Home Visit</i>)	34
B. Langkah-langkah Kunjungan rumah (<i>Home Visit</i>)	34
BAB VII KEGIATAN EKSTRAKURIKULER SEBAGAI TEKNIK HUBUNGAN SEKOLAH-MASYARAKAT	39
A. Analisis Kebutuhan Kegiatan Ekstrakurikuler Sekolah dan Masyarakat	46
B. Penyusunan Program Humas untuk Kegiatan Ekstrakurikuler Sekolah	49
C. Pembagian Tugas Pelaksana Humas untuk Ekstrakurikuler Sekolah	50
D. Pelaksanaan Kegiatan Humas	51
E. Pengawasan	52
F. Evaluasi dan Pelaporan Kegiatan	53
BAB VIII PARTISIPASI MASYARAKAT	55
A. Partisipasi Masyarakat dalam Kegiatan Pendidikan di Sekolah	55
B. Partisipasi Masyarakat dalam Manajemen Berbasis Sekolah	57
BAB IX HASIL PENELITIAN IMPLEMENTASI HUBUNGAN SEKOLAH MASYARAKAT	61
A. Implementasi Teknik Hubungan Sekolah-Masyarakat	61
B. Keefektifan Teknik Hubungan Sekolah Masyarakat	65
C. Penggunaan Teknik Komunikasi Langsung dalam Menjalin Hubungan Sekolah Masyarakat	67

BAB X MODEL MANAJEMEN HUBUNGAN SEKOLAH MASYARAKAT YANG EFEKTIF	75
A. Model Manajemen Hubungan Sekolah Masyarakat yang Efektif	75
B. Hasil Validasi Model Manajemen Hubungan Sekolah Masyarakat	80
Daftar Rujukan	85

DAFTAR TABEL

9.1	Frekuensi Sekolah Melaksanakan Teknik Hubungan Sekolah Masyarakat	62
9.2	Frekuensi Penggunaan Teknik Komunikasi Langsung dalam Menjalin Hubungan Sekolah Masyarakat	68
9.3	Keefektifan Penggunaan Teknik Komunikasi Langsung dalam Melaksanakan Hubungan Sekolah Masyarakat	68
9.4	Frekuensi Penggunaan Teknik Komunikasi Berbasis Teknologi Informasi dalam Menjalin Hubungan Sekolah Masyarakat	69
9.5	Keefektifan Penggunaan Teknik Komunikasi Berbasis Teknologi Informasi dalam Melaksanakan Hubungan Sekolah Masyarakat	69
9.6	Perbedaan Frekuensi Penggunaan Teknik Komunikasi Langsung dan Teknik Komunikasi Berbasis Teknologi Informasi dalam Melaksanakan Hubungan Sekolah Masyarakat	70
9.7	Perbedaan Keefektifan Penggunaan Teknik Komunikasi Langsung dan Teknik Komunikasi Berbasis Teknologi Informasi dalam Melaksanakan Hubungan Sekolah Masyarakat	71
9.8	Pengaruh Penggunaan Teknik Komunikasi Langsung terhadap Partisipasi Masyarakat dalam Pelaksanaan Pendidikan di Sekolah	71
9.9	Pengaruh Penggunaan Teknik Komunikasi Berbasis Teknologi Informasi terhadap Partisipasi Masyarakat dalam Pelaksanaan Pendidikan di Sekolah	72
10.1	Program Kegiatan Hubungan Sekolah Masyarakat ...	77
10.2	Skala Kriteria Validasi Model	80
10.3	Hasil Validasi Model Manajemen Hubungan Sekolah Masyarakat	81

DAFTAR GAMBAR

7.1	Ruang Lingkup Teknik Hubungan Masyarakat dan Sekolah	43
7.2	Langkah-langkah Analisis Kebutuhan Internal	47
7.3	Analisis Penyebab Masalah	48
7.4	Alur Menyusun Program Kerja	49
9.1	Penggunaan Teknik Hubungan Sekolah Masyarakat ..	64
9.2	Frekuensi Penggunaan Teknik Hubungan Sekolah Masyarakat	64
9.3	Keefektifan Teknik Hubungan Sekolah dan Masyarakat menurut Kepala Sekolah dan Guru	65
9.4	Partisipasi Kepala Sekolah dan Guru dalam Memberikan Penilaian Keefektifan Teknik Hubungan Sekolah Masyarakat	66
10.1	Model Manajmen Hubungan Sekolah Masyarakat	76

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran PPRI Nomor 17 Tahun 2010	89
2. Lampiran Permendikbud RI Nomor 75 Tahun 2016	307

DAFTAR RUJUKAN

- Alwasilah. A.C. 2011. *Tujuh Ayat Sekolah Unggul*, (Online), (<https://kutadahome.wordpress.com/2011/07/19/tujuh-ayat-sekolah-unggul/>), diakses 26 Desember 2014.
- Borg, W.R., & Gall, M.D. 2003. *Educational Research: An Introduction, Third Edition*. New York: Longman.
- Coutts, N., Simpson, M., and Drinkwater, R. 2007. Using information and communications technology in learning and teaching: a framework for reflection, planning and evaluation in school development. *Teacher Development*, 5 (2): 225-239.
- Depdiknas. 2000. *Filosofi, Kebijaksanaan & Strategi Pendidikan Nasional*. Jakarta: Depdiknas.
- Depdiknas. 2001. *Desentralisasi Pendidikan*. Jakarta: Depdiknas, Komisi Pendidikan Nasional.
- Depdiknas. 2002. *Manajemen Berbasis Sekolah untuk Sekolah Dasar*. Jakarta: Depdiknas, Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah.
- Depdiknas. 2003. *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah*. Jakarta: Depdiknas, Direktorat Pendidikan Dasar dan Menengah.
- Depdiknas. 2004. *Himpunan Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia*. Jakarta: Depdiknas.
- Depdiknas. 2004. *Undang-Undang tentang Sisdiknas dan Peraturan Pelaksanaanya 2000-2004*. Jakarta: Penerbit CV Tamita Utama.
- Depdiknas. 2005. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan*. Jakarta: Depdiknas, Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah.
- Depdiknas. 2007. *Pendidikan dan Pelatihan: Manajemen Hubungan Masyarakat dalam Pemberdayaan Masyarakat*. Jakarta: Ditnaga Ditjen PMPTK.
- Desforjes, C. & Abouchaar, A. 2003. The Impact Of Parental Involvement, Parental Support And Family Education On Pupil Achievement And Adjustment: A Literature Review, *Research Report the Department*

- for Education and Skills, (Online), (http://www.bgfl.org/bgfl/custom/files_uploaded/uploaded.../Desforges.pdf), diakses 10 Maret 2015.
- Docking, J. 1990. *Primary Schools and Parents: Rights, Responsibility, and Relationship*. London: Hodder & Stronghton.
- Duke, L. D. & Canady, R. L. 1991. *School Policy*. New York: McGraw Hill Inc.
- Eccles, J. S. & Harold, R. D. 1993. Parent-School Involvement During the Early Adolescent Years. *Teacher college Record*. 94 (3), 568-587.
- Elsbree, W. S., McNally, H. J, & Wynn, R. 1967. *Elementary School Administration and Supervision (3rd Ed)*. New York: American Book Company.
- Epstein, J. L. 1996. Improving School-Family-Community Partnership in the Middle Grades. *Middler School Journal*, 28 (2), 43-48.
- Epstein, J. L. 2001. *School, Family, and Community Partnership: Preparing Educators and Improving School*. Boulder. CO: Westview Press.
- Indrafachrudi, S. 1985. *Hubungan antara Sekolah dan Keluarga Masyarakat* Malang: Warasta.
- Lipham James M. Robb E Rankin and James Hoeh, JR. 1985. *The Principalship, Concepts, Competencies and Cases*. New York: Longman Inc.
- Maisyaroh. 2003. *Manajemen Pendidikan*. Malang: Universitas Negeri Malang.
- Mumtaz, S. 2000. Factors Affecting Teachers' Use of Information and Communications Technology: a Review of the Literature. *Journal of Information Technology for Teacher Education*, 9 (3): 319-342.
- Murwani, A. 2002. *Kebijaksanaan Otonomi Daerah & Implikasinya terhadap Pembangunan Pendidikan Nasional*. Jakarta: Depdiknas.
- Orlasky et al. 1984. *Educational Administration to Day*. Columbus: Charles E Merrill Publishing Company.
- Pidarta, Made. 1988. *Manajemen Pendidikan Indonesia*. Jakarta: PT. Bina Aksara.
- Rudd, P. 2007. School improvement through information and communications technology: limitations and possibilities. *Teacher Development*, 5 (2): 211-223.

- Stephansen, H.C. and Couldry, N. 2014. Understanding Micro-Processes of Community Building and Mutual Learning on Twitter: a'Small Data' Approach. *Information, Communication & Society*, 17 (10): 1212-1227.
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Administrasi Dilengkapi dengan Metode R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumarsono, R.B., Imron, A. Wiyono, B.B, dan Arifin, I. 2016. Parent's Participation in Improving the Quality of Elementary School in The City of Malang, East Java, Indonesia. *International Education Studies*. Vol. 9 No. 10 October 2016. URL:<http://dx.doi.org/10.5539/ies.v9n10p263>.
- Sumption, M.R. & Engstrom, Y. 1986. *School Community Relation, A New Approach*. New York: McGraw Hill Book Company.
- Suryobroto, E. 1988. *Humas dalam Dunia Pendidikan, Suatu Pendekatan Praktis*. Yogyakarta: Mitra Gama Widya.
- Townsend, T. 1994. *Effective Schooling for the Community*. London: Routledge.
- Undang-Undang Pendidikan nomor 2 tahun 1989 tentang Sistem Pendidikan Nasional. Pemerintah Republik Indonesia, (online), (www.dpr.go.id/dokjdih/document/uu/591.pdf), diakses 21 November 2017.
- Van Voorhis, F. L. 2003. Interactive Homework in Middle School: Effect on Family Involvement and Students' Science Achievement. *The Journal of Educational Research*, 96, 323-339.
- Wiyono, B. B. 2010. Partisipasi Masyarakat terhadap Pelaksanaan Kegiatan Pendidikan. *Manajemen Pendidikan*, 23 (1): 10-11.
- Wiyono, B.B. 2003. Partisipasi Orang Tua dalam Pelaksanaan Pendidikan Ditinjau dari Latar Belakang Pendidikan, Keadaan Ekonomi, dan Jenis Pekerjaannya, *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran*, 16 (1).
- Wiyono, B.B. 2008. Kemampuan Kepala Sekolah dalam Mengelola Sekolah dengan Pendekatan *School Based Management*, *Wahana Sekolah Dasar*, 16 (2).